



اطلاعیه خدمات رایگان زبان و دسترسی

قابل توجه: اگر به زبان دری بلد هستید، خدمات کمک به زبان رایگان در اختیار شما قرار دارد. کمک ها و خدمات کمکی مناسب برای ارائه معلومات در قالب های قابل دسترس نیز به صورت رایگان در دسترس است. با 585.545.7200 تماس بگیرید یا با فراهم کننده خود صحبت کنید.

تبعیض خلاف قانون است

تریلیوم هیلث از قوانین حقوق مدنی فدرال پیروی میکند و بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، سن، ناتوانی یا جنس تبعیض نمیکند. این شامل ویژگی های جنسی (مانند ویژگی های بین جنسی)، حاملگی و شرایط مرتبط، گرایش جنسی، هویت جنسیتی و کلیشه های جنسی است. با همه عادلانه و با احترام رفتار می شود.

خدماتی که ما به صورت رایگان ارائه می دهیم

برای افراد دارای معلولیت: ما اصلاحات معقول، مترجمان زبان اشاره و صوت قابل دسترس را ارائه می دهیم. برای مردم که انگلیسی را خوب صحبت نمیکنند: ما خدمات زبانی رایگان مانند مترجمان حضوری و ویدیویی ارائه میدهم.

چگونه کمک بگیریم

اگر شما به کمک ناتوانی یا زبانی نیاز دارید، با رایان پیرس، هماهنگ کننده تجربه بیمار در 585.210.4203 یا tgreen@trilliumhealth.org تماس بگیرید.

اگر شما شکایت دارید

اگر شما باور دارید که تریلیوم هیلث این خدمات را ارائه نکرده است یا با شما رفتار غیرعادلانه نکرده است، شما میتوانید یک شکایت را با ذیل ثبت کنید:

Tori Green, مدیر کیفیت
259 Monroe Avenue
Rochester, NY 14607

تلفن: 585.210.4203 | فکس: 585.244.6467

ایمیل: tgreen@trilliumhealth.org

شما همچنان میتوانید یک شکایت حقوق مدنی را با وزارت صحت و خدمات بشری ایالات متحده ثبت کنید:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F
Washington, D.C. 20201

تلفن: 1-800-368-1019 | TTY: 800-537-7697

فایل آنلاین: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

trilliumhealth.org/non-discrimination معلومات بیشتر در این آدرس موجود است